

GENERAL WARRANTY TERMS AND CONDITIONS:

TECHBASE Sp. z o.o., hereinafter referred to as the Guarantor, shall guarantee good quality and proper functioning of the purchased device if used in the manner appropriate for the purpose thereof and in accordance with the operation manual, and shall provide warranty services subject to the following conditions:

1. This Warranty covers the defects resulting from defective parts, materials or manufacturing, if such defects are revealed during the period of 12 months since the date of purchase.
2. The device is considered defective if it fails to perform the functions as indicated in the operation manuals, technical specifications or any other similar documents supplied with the equipment, and the failure is due to internal device characteristics.
3. The Warranty does not cover consumables or parts of limited regular functionality due to their natural wear and tear.
4. The Warranty does not cover any software installed or supplied with the device, including but not limited to its firmware. The warranty applies exclusively to the media that includes the software, if such media was delivered with the device.
5. The Warranty does not cover any software by third party manufacturers or vendors, that is installed on the device under repair and delivered along with the device to the Guarantor Service Center.
6. The Guarantor shall not be held responsible for the loss and restoration of any software or data.
7. The defects and damages revealed during the Warranty period shall be removed free of charge exclusively by the Guarantor Service Center located in TECHBASE Sp. z o.o. Head Office in Gdansk, 80-123, ul. Pana Tadeusza 14, within 28 working days since the date of delivering the device to the Service Center.
8. Removing defects and damages time could be extended in case a replacement parts will be imported outside the republic of Poland or the defected or damage device will be shipped to producer's service center.
9. Warranty services will be provided under the following conditions:
 - a. Immediately and effectively notify Guarantor about determined device's defects and cease any using of it.
 - b. The marked device along with the Warranty Card (if prepared) or copy of commercial invoice should be delivered to the Guarantor Service Center.
 - c. The Warranty Card should be properly populated, undamaged and free of any corrections or changes. The serial number of The delivered defective device must match the serial number indicated in the Warranty Card.
 - d. The Guarantor Service Center should be notified in writing of any additional accessories installed in the device.
 - e. The device should be delivered together with a detailed and readable description of the technical problem located on RMA Guarantor's form.
 - f. The delivered device should have intact seals with production date or serial numbers of the Guarantor or the Manufacturer and should be appropriately packaged during its loading, transportation and unloading.
 - g. The shipment to the Guarantor Service Center will be arranged via courier pointed by Guarantor.
 - h. The Guarantor covers exclusively shipping charges with insurance to the Guarantor Service Center if the shipment take place inside the Republic of Poland territory.
 - i. The Guarantor not covers any shipping charges and insurance if the shipment exceeded the Republic of Poland territory.
10. The Guarantor reserves the right to charge the Warranty beneficiary with the costs of service, transportation, insurance and customs clearance if the defect does not fall within the scope of this Warranty or the device has not been proven defective.
11. The Warranty does not cover:
 - j. Mechanical or electric damages resulting from incorrect installation, configuration, usage or other activities inconsistent with the operation manual or contradictory to technical specifications attached to the device;
 - k. Damages caused by acts of God, floods, fires, lighting or other natural disasters, wars, unexpected events, inappropriate voltage, defective supply materials or other external factors;
 - l. The device that has been tempered with by the Warranty beneficiary or any other person in any way, including reconfiguration, repair, willful constructional variations, modifications and adjustments;
 - m. The device with serial numbers and/or the Guarantor seals damaged or illegible;
 - n. The activities specified in the operation manual, which remain the sole responsibility of the Customer in his own capacity and at his own expense;
 - o. Defects resulting from the usage of improper or non-genuine supply materials;
 - p. Damages due to the user's fault or lack of knowledge;
 - q. Defective functioning of the device caused by a conflict or incompatibility between software applications installed on the damaged device or on the equipment, which the device permanently cooperates with in accordance with the intended purpose of the device.
12. The Guarantor reserves the right to replace the defective device or its component with a free-of-defects equivalent thereof, provided that such equivalent ensures efficiency and functionality equal to or higher than the original device or component. The replaced defective device or components shall become the property of the Guarantor.
13. The Warranty period is extended by the time during which the repaired device stays in the Guarantor's Service Center.
14. The Guarantor shall not be held responsible for any failure in performance of the obligations as stipulated in this Warranty, whenever such failure is caused by a force majeure afflicting the Guarantor or the manufacturer of the device. Force majeure means any event or circumstance beyond reasonable control of the Guarantor which prevents the Guarantor from performing the obligations stipulated in this Warranty, or results in the performance of the Warranty services that is inconsistent with the conditions stated herein, and which could not have been foreseen by the Guarantor acting with the professional accuracy at the moment of assuming obligations under this Warranty.
15. The Guarantor reserves the right to refuse to provide any Warranty services if it would result in a breach of applicable laws.
16. The rights granted by this Warranty shall not include the right of the Warranty beneficiary to claim any lost profits in connection with defects of the device. The Guarantor shall not be held responsible for any material losses caused by the defective product.
17. This General Warranty Terms and Conditions may be changed if the Buyer and the Guarantor establish different conditions in a separate agreement, and the provisions thereof supersede the respective provisions of the General Terms and Conditions.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI:

Firma TECHBASE Group Sp. z o.o., zwana dalej Gwarantem, zapewnia dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie zakupionego produktu (zwany również sprzętem lub urządzeniem), jeśli jest on używany zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi, oraz zobowiązuje się do świadczenia gwarancyjnego uwzględniającego następujące zasady:

1. Gwarancja obejmuje usterki spowodowane wadliwymi częściami, materiałami lub defektami produkcyjnymi ujawnionymi w okresie 12 miesięcy od daty wydania produktu Kupującemu, przez które to zdarzenie należy rozumieć także dostarczenie produktu we wskazane przez Kupującego miejsce lub jego wydanie osobie wskazanej przez Kupującego.
2. Sprzęt uważany jest za wadliwy, jeśli nie spełnia funkcji określonych w instrukcji obsługi, warunkach technicznych lub innych podobnych dokumentach dołączonych do sprzętu, a przyczyna uszkodzenia wynika z wewnętrznych właściwości urządzenia.
3. Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych oraz części posiadających określony czas prawidłowego działania i podlegających naturalnemu zużyciu.
4. Gwarancja nie obejmuje oprogramowania zainstalowanego lub dołączonego do sprzętu, w tym również wewnętrznego oprogramowania sprzętu. Gwarancja dotyczy tylko nośnika, na którym dokonano zapisu, jeśli wydany został wraz ze sprzętem.
5. Gwarancja nie obejmuje oprogramowania innych producentów lub dostawców, zainstalowanego na naprawianym sprzęcie i dostarczonego wraz z nim do serwisu Gwaranta.
6. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie i/lub odtwarzanie oprogramowania lub danych znajdujących się na sprzęcie zwróconym do Gwaranta w ramach realizacji uprawnień gwarancyjnych.
7. Wady i uszkodzenia ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie wyłącznie przez serwis Gwaranta, mieszczący się w siedzibie firmy TECHBASE Group Sp. z o.o., 80-123 Gdańsk przy ul. Pana Tadeusza 14, w miarę możliwości w terminie 28 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do ww. punktu serwisowego, z tym jednak zastrzeżeniem, że ww. termin ma charakter orientacyjny, przekroczenie którego nie uzasadnia roszczeń wobec Gwaranta, w szczególności w sytuacjach, o których mowa w pkt. 8.
8. Termin usunięcia wady lub uszkodzenia może ulec wydłużeniu w sytuacji jeśli będzie konieczne sprowadzenie części zamiennych/podzespołów z poza terenu Rzeczypospolitej Polskiej lub przekazania wadliwego lub uszkodzonego urządzenia do serwisu producenta.
9. W celu wykonania uprawnień przewidzianych w warunkach gwarancji należy:
 - a. Niezwłocznie i skutecznie powiadomić Gwaranta o stwierdzonych wadach sprzętu oraz zaprzestać jakiegokolwiek dalszego jego użytkowania.
 - b. Dostarczyć oznaczony sprzęt do serwisu Gwaranta wraz z kartą gwarancyjną (jeśli została wydana) lub kopią faktury zakupu.
 - c. Karta gwarancyjna musi być poprawnie wypełniona, nieuszkodzona i wolna od poprawek i zmian. Numer seryjny dostarczonego uszkodzonego sprzętu musi odpowiadać numerowi seryjnemu podanemu w karcie gwarancyjnej.
 - d. Poinformować pisemnie serwis Gwaranta o jakichkolwiek zainstalowanych w urządzeniu dodatkowych akcesoriach.
 - e. Sprzęt powinien być dostarczony wraz ze szczegółowym i czytelnym opisem problemu technicznego zamieszczonym na formularzu reklamacyjnym Gwaranta (RMA) dostępnym za pośrednictwem jego strony www, pod rygorem nieważności zgłoszenia reklamacyjnego.
 - f. Dostarczony sprzęt musi posiadać nienaruszone plomby z datą produkcji lub z numerami seryjnymi Gwaranta lub Producenta oraz być opakowany w sposób zapewniający jego nienaruszalność w czasie załadunku, transportu i rozładunku, czego naruszenie może być traktowane jako podstawa dla nie uznania reklamacji.
 - g. Dostawa urządzeń do Serwisu Gwaranta odbędzie się za pośrednictwem spedytora wskazanego przez Gwaranta
 - h. Gwarant pokrywa koszty transportu wraz z ubezpieczeniem wyłącznie do Serwisu Gwaranta jeśli transport jest wykonywany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
 - i. Gwarant nie pokrywa kosztów transportu i ubezpieczenia do Serwisu Gwaranta jeśli transport wykracza poza teren Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia uprawnionego z gwarancji kosztami usług serwisowych, transportu, ubezpieczenia i należności celnych, gdy uszkodzenie nie było objęte gwarancją lub sprzęt okaże się sprawny.
11. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje:
 - a. Sprzętu z uszkodzeniami mechanicznymi lub elektrycznymi, powstałymi w wyniku niewłaściwej instalacji, konfiguracji, użytkowania i innych działań sprzecznych z właściwościami/przeznaczeniem sprzętu lub instrukcją obsługi/warunkami technicznymi sprzętu do niego dołączonymi,
 - b. Uszkodzeń sprzętu spowodowanych zdarzeniami losowymi, powodzią, pożarami, wyładowaniami atmosferycznymi i innymi klęskami żywiołowymi, wojną, nieprzewidzianymi wypadkami, niewłaściwym napięciem zasilania oraz wadliwością materiałów eksploatacyjnych lub innych czynników zewnętrznych,
 - c. Sprzętu, w którym uprawniony z gwarancji lub inne osoby ingerowały w jakikolwiek sposób, bądź też przeprowadzały rekonfiguracje, naprawy, samowolne zmiany konstrukcyjne, przeróbki i regulacje, lub doprowadzały do podejmowania w stosunku do sprzętu innych działań o podobnym charakterze lub skutku.
 - d. Sprzętu ze zniszczonymi lub nieczytelnymi numerami seryjnymi i/lub plombami Gwaranta.
 - e. Czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
 - f. Wad powstałych w wyniku użytkowania niewłaściwych lub nieoryginalnych materiałów eksploatacyjnych.
 - g. Uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy użytkownika, bądź wskutek innych zdarzeń go obciążających.
 - h. Wadliwego działania urządzeń spowodowanego konfliktem lub niezgodnością pomiędzy zainstalowanymi aplikacjami na uszkodzonym sprzęcie oraz na sprzęcie, z którym on w sposób stały współpracuje zgodnie ze swoim przeznaczeniem.
12. Gwarant zastrzega sobie prawo do wymiany uszkodzonego sprzętu lub jego części/podzespołu na inny wolny od wad, pod warunkiem że gwarantuje on sprawność i funkcjonalność sprzętu nie mniejszą od wymienionego. Wymieniony wadliwy sprzęt lub części/podzespoły stają się własnością Gwaranta.
13. Gwarancja ulega przedłużeniu o okres pozostawiania naprawionego sprzętu w serwisie Gwaranta.
14. Gwarant nie jest odpowiedzialny za niewykonanie zobowiązań wynikających z Gwarancji, jeżeli wynikają z zaistnienia siły wyższej po stronie Gwaranta lub Producenta. Siłą wyższą jest każde zdarzenie zewnętrzne, znajdujące się poza kontrolą Gwaranta (niemożliwe do zapobieżenia), uniemożliwiające lub znacznie utrudniające bądź powodujące niezgodne z niniejszymi warunkami gwarancyjnymi wykonanie usług gwarancyjnych, które nie mogło być brane pod uwagę przez Gwaranta działającego z zachowaniem zawodowej staranności w chwili udzielenia gwarancji (niemożliwe do przewidzenia).

15. Gwarant zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usług gwarancyjnych jeśli ich wykonanie groziłoby naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.
16. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa uprawnionego z gwarancji do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami sprzętu. Gwarant nie odpowiada za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwy produkt.
17. Gwarant (Sprzedawca) nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi (wyłączenie rękojmi).
18. Ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z realizacją uprawnień gwarancyjnych Gwarant i Kupujący będą starali się rozwiązać polubownie. W przypadku nie osiągnięcia przez Strony polubownego rozwiązania spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Gwaranta. Zaistnienie sporu czy poddanie go pod rozpoznanie Sądu nie zwalnia Kupującego z realizacji obciążających go zobowiązań.
19. Dopuszcza się zmiany w Ogólnych Warunkach Gwarancji o ile Kupujący i Gwarant ustalą inne warunki w osobnej umowie wymagającej dla swej ważności zachowania formy pisemnej, której postanowienia zastępują odpowiednie zapisy Ogólnych Warunków.